

وزارة العمل والتأهيل

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية



الدليل التعريفي لجائزة التميز في مجال التدريب



الدورة الثانية 2019م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه، أجمعين.

إنَّ بناء الأمم ونهضتها رهين بمدى رقي تعليمها، وجودة نظامها التدريبي، فبقدر ما يُقدم من رعاية واهتمام لقطاع التعليم والتدريب، بقدر ما يطيب الحصاد بأجيال واعدة تمتلك روح القيادة والإنتاج والإبداع؛ بما يؤهلها بجدارة لدفع عجلة التقدم وتحقيق النهضة المنشودة.

وتجسيدا لهذه الرؤية فإننا نطلق جائزة التميز بهدف تأصيل ثقافة الجودة وتعزيزها في مجال التدريب، ورعاية المتميزين وتكريمهم وإدكاء روح التنافس بين الجهات العاملة في حقل التدريب لتقديم أفضل ما لديهم من ممارسات متميزة وهادفة، فالتميز والإتقان والإخلاص مفاهيم متأصلة في ديننا الحنيف، يدعوا إليها ويحض عليها نبيُّنا صلى الله عليه وسلم في قوله: "إِنَّ اللَّهَ يَحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقَنَهُ" وفي ذلك دعوة صريحة للإتقان والتميز في تحقيق ما يعود بالنفع على المسلم وأُمَّته.

ومن هنا نوجه الدعوة لكل من ينتمي لمجال التدريب، ممن أدركوا عظم مسؤوليتهم ومهمتهم في بناء الوطن المعطاء، وأخلصوا عملهم وأنقنوا أداؤهم، للمشاركة في هذه الجائزة التي تعد رافداً رئيساً لتحقيق التنمية المستدامة، والتي تمثل التنمية البشرية أهم ركائزها.

والله ولي التوفيق

تمهيد

جائزة التميز في جودة التدريب هي جائزة منافسة وطنية تقدم لأفضل الشركات والمؤسسات التي تستوفي معايير التميز والجودة القياسية.

الغرض من الجائزة:

تأسست جائزة: "التميز في جودة التدريب" بهدف تحفيز الجهات العاملة في مجال التدريب لتبني مبادئ الجودة الشاملة وأسسها، والعمل على رفع مستوى الجودة، والقدرة على المنافسة المحلية والدولية، مع تفعيل التحسين المستمر للأداء وتكريم أفضل الجهات ذات الأداء المتميز والتي تحقق أعلى مستويات الجودة.

رؤية الجائزة:

تعميق مفاهيم التميز في جودة التدريب من خلال تبني المعايير التدريبية العالمية.

الرسالة:

نشر ثقافة التميز تدريجياً وتطبيق أنظمة جودة التدريب التي تضمن تحسين مخرجات البرامج التدريبية لدى كافة المؤسسات الليبية العاملة في مجال التدريب.

الأهداف:

1. نشر الوعي بالجودة وأهمية تطبيقها.
2. تقدير المتميزين وتكريمهم والاحتفاء بهم.
3. تعميق مفاهيم التميز، وتشجيع كافة المؤسسات التدريبية على تطوير أدائها.
4. تعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو التقويم الذاتي والبناء المؤسسي.
5. ترسيخ روح التنافس بين المؤسسات التدريبية.
6. توجيه الطاقات الفردية والمؤسسية نحو التميز في المجالات التي تخدم تحقيق توجهات الدولة التنموية وتوطين التدريب.
7. زيادة فاعلية مشاركة جهات التدريب في بناء وخدمة المجتمع.
8. التعريف بالتجارب الليبية الرائدة في مجال الجودة وإتاحة الفرصة للاستفادة منها.

فوائد التقدم للحصول على جائزة التميز في الجودة

تستفيد المؤسسات التدريبية المتقدمة للحصول على جائزة الجودة فائدة جمة تتمثل في تقويم نفسها والتعرف على أدائها مقارنة بعناصر ومعايير الجائزة، وكذلك التعرف على الفجوة بين واقع المؤسسات التدريبية والمعايير الدولية، والعمل على إعداد الخطط التنفيذية لسد هذه الفجوة، والوصول إلى التميز في إدارة جودة التدريب.

كما تستفيد المؤسسات التدريبية الفائزة بالجائزة فوائدها الإعلامية ودعائية وتاريخية لا تقدر بثمن؛ إذ تميّزت بفوزها على المنافسين، وتحصلت على جائزة التميز في جودة التدريب.

شروط الاشتراك:

1. أن تكون المؤسسة الخاصة (الأهلية) مرخصاً لها بمزاولة نشاط التدريب.
2. أن تكون المؤسسة العامة جهة تدريب متخصصة أو لديها ما يفيد بممارسة نشاط التدريب.
3. يجب أن يتطابق اسم جهة التدريب المكتوب في نموذج الترشيح مع الاسم الفعلي المسجل في الترخيص والممنوح وفق التشريعات السارية.

لجان التحكيم:

تتكون لجان التحكيم من مجموعة فرق عمل من الممارسين لمجال التدريب والمنخرطين في تخصص جودة التدريب، يتم تكليفهم من إدارة مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية ومن مهامها:

- تقييم واختيار الفائزين والقيام بالمقابلات والزيارات الميدانية.
- تقديم تقرير دوري لرئيس اللجنة للجائزة بعد الانتهاء من عمليات التحكيم.
- المشاركة في اللقاءات التعريفية الخاصة بالجائزة.
- إحالة تقرير نهائي إلى إدارة المركز عند نهاية التقويم لمنح الجوائز واعتمادها من الإدارة.

مراحل الجائزة

أولاً: طريقة الترشيح

تتلقى الجهة المشرفة على الجائزة طلبات الترشيح اعتباراً من يوم الاحد 01 / 03 / 2019 على أن تكون الإجراءات وفق الآتي:

1. تقوم كل مؤسسة تدريبية ترغب في المنافسة بترشيح نفسها لجائزة التميز عن طريق مراسلة كتابية.
2. تقوم المؤسسة التدريبية باستلام نموذج طلب الترشيح من اللجنة المشرفة عن الجائزة أو عن طريق صفحة المركز على الإنترنت، وتعبئة البيانات والمصادقة عليها.
3. تقوم المؤسسة التدريبية بتسليم ترشيحاتها إلى اللجنة المشرفة مباشرة، أو إحالتها بعد المصادقة عليها عن طريق صفحة المركز على الإنترنت.

ثانياً: مرحلة التقييم

1. بعد الانتهاء من مرحلة الاشتراك والتأكد من صحة البيانات المطلوبة، سيتم توزيع نموذج التقييم الذاتي على كل المؤسسات التدريبية المشاركة؛ وذلك من أجل إجراء عملية التقييم.
2. بعد الانتهاء من عملية التقييم الذاتي، تقوم المؤسسة التدريبية بتسليم نتائج التقييم للجنة المشرفة، وذلك من أجل فرز النماذج وتقدير النتائج.
3. بعد تحديد المؤسسة التدريبية التي يمكنها الاستمرار في المنافسة استناداً إلى معايير الجائزة تقوم اللجنة المشرفة بتشكيل لجان تحكيم تقوم بزيارات ميدانية لمقابلة المؤهلين والتحقق من مدى مطابقة نتائج التقييم الذاتي لمعايير الجائزة.

ثالثاً: مرحلة تحديد الفائزين

بعد تقييم جميع المؤسسات التدريبية من خلال الزيارات الميدانية، تقوم لجان التحكيم بالاجتماع وتحديد الفائزين بجائزة التميز، ويعتبر قرار لجنة التحكيم نهائياً، ويحال إلى إدارة المركز للاعتماد.

رابعاً: مرحلة تكريم الفائزين

سيتم تكريم الفائزين في حفل التكريم الرسمي الذي يريعه مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية، وبحضور العديد من الشخصيات بالدولة، حيث يقوم مدير عام المركز أو من ينوب عنه بتسليم الجوائز والشهادات للفائزين.

أخيراً:

نكرر الدعوة لكل من ينتمي لحقل التدريب، للمشاركة في جائزة التميّز، ونقول: إنَّ الجميعَ فائزٌ معنا بإذن الله تعالى، لأننا نهدف من خلال هذه المنافسة إلى نشر ثقافة الجودة والتعريف بالمؤسسات اليبية الرائدة في مجال التدريب وإتاحة الفرصة للاستفادة منها في التنمية البشرية وتوطين التدريب من خلال الرقي بجودة أدائها في الداخل لتتبوأ مكانتها التدريبية خارجياً.

يوفقنا ويوفقكم الله لبناء الوطن

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية